

Anlage zur Klage gegen Vodafone Deutschland GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen

a)

E-Mails zu versenden bzw. versenden zu lassen, in denen gegenüber Kunden:innen ein neuer Internettarif mit einer höheren Geschwindigkeit und zu einem gleichbleibenden Preis von 39,99 € monatlich beworben wird, ohne in diesen E-Mails darauf hinzuweisen, dass dieser Tarif nur mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten abgeschlossen werden kann, wenn dies geschieht wie in **Anlage K 1** abgebildet;

b)

in einem Angebot für einen Internettarif die Informationen über die Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, die Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit und das jederzeitige Kündigungsrecht nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von einem Monat, wenn dies geschieht wie in **Anlage K 2** abgebildet;

c)

im Internet den Abschluss eines Internettarif anzubieten bzw. anbieten zu lassen, den die Verbraucher:innen über den Button „Kostenpflichtig bestellen“ bestellen können, und in diesem Zusammenhang vor der Bestellung der Verbraucher:innen keine Vertragszusammenfassung zur Verfügung zu stellen.

Von:
Gesendet: Dienstag, 21. Mai 2024 15:51
An:
Betreff: Fwd: Schnelleres Internet zum gleichen Preis,

Gesendet mit der mobilen Mail App

Am 29.04.24 um 09:08 schrieb Vodafone

Von: "Vodafone" <info@enews.vodafone.de>
Datum: 29. April 2024
An:
Cc:
Betreff: Schnelleres Internet zum gleichen Preis, _

[Online-Version](#)



Hallo [REDACTED],

wir freuen uns, dass Du uns als Internet- und Festnetz-Kundin die Treue hältst. Als Dankeschön haben wir jetzt ein ganz besonderes Angebot für Dich: Surf jetzt zuhause mit noch mehr Speed – und zahl keinen Cent extra.^{1,2}

Freundliche Grüße
Dein Vodafone-Team

Bis zu 400 Mbit/s mehr Speed¹ zum gleichen Preis²

Dein aktueller Tarif:
Red Internet & Phone 100 Cable

Im Download bis zu
100 Mbit/s

Preis pro Monat:

39,99 €

Unser Angebot:
GigaZuhause 500 Kabel

Im Download bis zu
500 Mbit/s

Preis pro Monat:

39,99 €²

Einfach schneller surfen!

[Zum Angebot](#)

Surf jetzt mit GigaZuhause 500 Kabel mit **bis zu 400 Mbit/s mehr Speed** als bisher.¹ Das Beste: Du behältst dabei Deinen unschlagbaren Preis von 39,99 € pro Monat.² Nur wenige Klicks – und Du profitierst von den besseren Konditionen.

Wir sind gern für Dich da



Ruf uns kostenlos an:

0800 203 03 42

Du erreichst uns telefonisch montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, samstags von 9 bis 18 Uhr.

Unser Danke für Dein Vertrauen: die GigaKombi

Mobilfunk, Internet oder TV: Je mehr Du von uns hast, desto mehr Vorteile gibt's.

[Mehr Infos](#)

[MeinVodafone-App](#) | [Kontakt](#) | [Shop in Deiner Nähe](#)

[Fußnoten](#) | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)

[Abmelden](#)

Copyright © 2024 Vodafone Deutschland GmbH



Vodafone-Kundin sein lohnt sich: Unser Treue-Angebot für Dich!

GigaZuhause 500 Kabel

-  bis zu 400 Mbit/s mehr im Download¹
-  Nur 39,99 €² pro Monat
-  Angebot gültig bis 17.05.2024

Du zahlst weiterhin 39,99 €^{1,2} pro Monat.

Deine persönlichen Daten

Kundennummer

Deine Vertrags-/Lieferadresse **Deine Kontaktdaten**
E-Mail Adresse:

Preisübersicht

Monatlich

GigaZuhause 500 Kabel	39,99 € ²
	39,99 €

Alle Preise inkl. 19% MwSt.

AGB und Datenschutz*

Hiermit bestätige ich, dass ich die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) nebst [Ergänzenden Vodafone Kabel- und TV-Dienstleistungen](#), die [Leistungsbeschreibungen und Preislisten](#), sowie [Datenschutzhinweise](#) anerkenne.

Hiermit bestätige ich außerdem, dass ich die [Produktinformationen](#), mein [Widerrufsrecht](#) und die Folgen des Widerrufsrechts zur Kenntnis genommen habe.

Wichtig: Wir senden Dir in Kürze per E-Mail Deine Vertragszusammenfassung zu und bitten Dich diese nach Erhalt aktiv zu genehmigen. ⓘ

Mit * markierte Felder sind Pflichtangaben

Kostenpflichtig bestellen

Noch Fragen?

Du hast Fragen zu diesem Angebot oder interessierst dich zu einem anderen Produkt? Rufe uns an.
0800 203 03 42, Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 8-18 Uhr

Kontakt • Datenschutz • Widerrufsrecht • Preise & AGB
• Lieferung & Zahlung • Impressum



1. Bezogen auf Deinen aktuellen Tarif Red Internet & Phone 100 Cable.
2. Während des Aktions-Zeltraums bis 17.05.2024 bekommst Du als ausgewählte Bestandskundin GigaZuhause 500 Kabel für 39,99 € pro Monat. Mindestlaufzeit 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Zzgl. 9,99 € Lieferpauschale bei erforderlichem Gerätetausch. Inklusiv Festnetz-Flat ins deutsche Festnetz bei CableMax-Tarifen, bei GigaZuhause-Tarifen inklusive Allnet-Flat in alle deutschen Netze. Sonderrufnummern sind von der Festnetz-Flat ausgenommen. Telefonate in alle deutschen Mobilfunknetze 19,9 Ct/Min, Telefonate ins Ausland, z. B. USA, ab 9,9 Cent pro Min. Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar.
Dies ist ein Angebot von: In Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg: Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, in den übrigen Bundesländern: Vodafone Deutschland GmbH, Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring.

Copyright © 2024 Vodafone GmbH