

Landgericht Berlin II

Az.: 101 O 17/24



Im Namen des Volkes

Urteil

EINGEGANGEN

17. Okt. 2024

In dem Rechtsstreit

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V., vertreten durch [REDACTED] (Vorstand),
Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart
- Kläger -

Prozessbevollmächtigte:

Rechtsanwälte [REDACTED]
[REDACTED]

gegen

1) **Zalando SE**, vertreten durch: [REDACTED] (beide Co-Vorstandsvorsitzende), [REDACTED] (Vorstand), Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin
- Beklagte -

2) **Zalando Payments GmbH**, vertreten durch d. Geschäftsführer [REDACTED]
[REDACTED] Hedwig-Wachenheim-Straße 7, 10243 Berlin
- Beklagte -

Prozessbevollmächtigte zu 1 und 2:

Rechtsanwälte [REDACTED] 3
[REDACTED]

hat das Landgericht Berlin II - Kammer für Handelssachen 101 - durch die Vorsitzende Richterin am Landgericht [REDACTED] aufgrund der mündlichen Verhandlung vom 09.10.2024 für Recht erkannt:

I. Die Beklagte zu 1. wird verurteilt, es zu unterlassen, Verbrauchern den Kauf

eines „Geschenkgutscheins“ über einen festen, mit einer künftigen Kaufpreis-

forderung der Beklagten zu verrechnenden Euro-Betrag anzubieten, wenn die Beklagte nicht transparent im Kaufprozess auf die Einschränkung hinweist, dass die Beklagte für den Fall einer Bestellung von mehreren Artikeln, von denen der Verbraucher einzelne Artikel zurücksendet, den Einsatz des „Geschenkgutscheins“ hinsichtlich des verbleibenden Kaufpreisanspruchs in Bezug auf die vom Verbraucher nicht zurückgesandten Artikel nicht akzeptiert (Anlage K 4),

wie geschehen gemäß Screenshots nach Anlage K 7.

II. Die Beklagte zu 1. wird weiter verurteilt, es zu unterlassen, gegenüber einem Verbraucher, der im Fall eines Kaufs von mehreren Waren einen wie in Ziffer I. genannten Geschenkgutschein eingesetzt hat und nach Rücksendung einiger Waren den Geschenkgutschein in Bezug auf den verbleibenden Kaufpreisanspruch der Beklagten nach wie vor nutzen will, eine Nutzung des Gutscheins mit der wahrheitswidrigen Behauptung zu verweigern, die Beklagte hätte ihre Bedingungen kürzlich dahin geändert, dass der Gutscheinbetrag an einen bestimmten Artikel gebunden sei, so dass bei Rückgabe dieses Artikels der Gesamtbetrag des Gutscheins auf ein Guthabenkonto gutgeschrieben werde,

wie geschehen in der E-Mail der Beklagten zu 1. nach Anlage K 4 i.V.m. Anlage K 5.

III. Die Beklagte zu 2. wird verurteilt, es zu unterlassen, Verbrauchern gegenüber wegen angeblich offener Rechnungsbeträge eine „Mahngebühr“ in Höhe eines bestimmten Betrags geltend zu machen, wenn der Beklagten Kosten in dieser Höhe nicht entstanden sind,

wie geschehen in den Mahnungen der Beklagten zu 2. nach Anlagen K 2 und K 6.

IV. Den Beklagten zu 1. und 2. wird für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in Ziffern I. bis III. genannten Unterlassungspflichten ein Ordnungsgeld bis zu € 250.000,00 (ersatzweise Ordnungshaft bis zu 6 Wochen) oder Ordnungshaft bis zu 6 Monaten, bezüglich der Beklagten zu 1. zu vollziehen an ihrem Vorstand und bezüglich der Beklagten zu 2. zu vollziehen an ihren Geschäftsführern, angedroht.

V. Die Gerichtskosten und außergerichtlichen Kosten des Klägers haben die Beklagte zu 1. zu 3/4 und die Beklagte zu 2. zu 1/4 zu tragen; die außergerichtlichen Kosten der Beklagten zu 1. haben der Kläger zu 1/4 und die Beklagte zu 1. zu 3/4 zu tragen; die außergerichtlichen Kosten der Beklagten zu 2. trägt diese selbst.

VI. Das Urteil ist vorläufig vollstreckbar, für den Kläger jedoch bezüglich des Tenors zu I./IV und II./IV. und III./IV. gegen Sicherheitsleistung in Höhe von jeweils 20.000,00 Euro und im Übrigen nur gegen Sicherheitsleistung in Höhe von 110% des jeweils zu vollstreckenden Betrages. Der Kläger darf die Vollstreckung abwenden gegen Sicherheitsleistung in Höhe von 110% des auf Grund des Urteils vollstreckbaren Betrages, wenn nicht vor der Vollstreckung die Beklagte zu 1. Sicherheit in Höhe von 110% des jeweils zu vollstreckenden Betrages leistet.

Tatbestand:

Der Kläger gehört zu den qualifizierten Einrichtungen gemäß § 8 Absatz 3 Nr. 3 UWG, die Beklagte bietet über das Internet Modewaren an.

Die Beklagte warb wie aus Anlage K 7 ersichtlich.

Am 6. November 2023 bestellte Frau [REDACTED] bei der Beklagten zu 1. diverse Modeartikel zum Gesamtpreis von 267,91 Euro. Zu Bezahlung setzte Frau [REDACTED] einen Geschenkgutschein in Höhe von 50,00 Euro ein.

Wegen der im Bestellzeitpunkt gültigen AGB der Beklagten zu 1. wird auf Anlage B 2 Bezug genommen.

Frau [REDACTED] schickte bis auf einen Artikel (zu einem Kaufpreis von 44,99 Euro) die übrigen Artikel an die Beklagte zu 1. zurück.

Am 4. Dezember 2023 mahnte die Beklagte zu 2. per email die Bezahlung des Kaufpreises in

Höhe von 44,99 Euro an, forderte zugleich eine Mahngebühr in Höhe von 1,80 Euro und kündigte eine weitere Mahngebühr in Höhe von 3,50 Euro für den Fall der Versendung einer Zahlungserinnerung an.

Am 7. Dezember 2023 teilte Frau [REDACTED] der Beklagten zu 1. mit, dass sie den Gutschein weiterhin für die Bestellung einlösen wolle.

Die Beklagte zu 1. teilte daraufhin mit, sie habe kürzlich ihre Richtlinien dahingehend geändert, dass Gutscheine nunmehr an einen bestimmten Artikel gebunden sind und bei der Rückgabe dieses Artikels der Betrag dem Gesamtbetrag des Guthabenkontos des Kunden gutgeschrieben wird; der Gutschein könne dann bei der nächsten Bestellung eingelöst werden. Auf Anlage K 4 wird wegen der Einzelheiten Bezug genommen.

Die Beklagte zu 2. mahnte am 29. Dezember 2023 erneut per email die Bezahlung der 44,99 Euro unter Hinzusetzung einer Mahngebühr von 10,00 Euro.

Der Klägervertreter mahnte die Beklagte zu 1. am 6. Februar 2024 ab.

Der Kläger meint, die Beklagte zu 1. habe Frau [REDACTED] zu dem Einlösen des Gutscheins eine ihren eigenen Bedingungen und den AGB in Anlage K 5 widersprechende Auskunft gegeben, wonach Gutscheine solange gültig seien, bis der Gesamtbetrag aufgebraucht sei. Die von der Beklagten zu 1. aufgestellte Beschränkung der Einlösbarkeit sei eine die Kaufentscheidung beeinflussende wesentliche Information; denn wüsste der Verbraucher, dass der Einsatz des Gutscheins an einen bestimmten Artikel geknüpft ist, würde er auf Sammelkäufe verzichten.

Bei Bestellung eines Geschenkgutscheins erfolge kein Hinweis auf die Beschränkung hinsichtlich der Einlösbarkeit. Von einer derartigen Einschränkung gehe der Verbraucher angesichts des Bestellvorgangs nach Anlage K 7 sowie der AGB nach Anlage K 5 nicht aus; er nehme vielmehr an, den Gutschein tatsächlich so lange einsetzen zu können, bis dieser „verbraucht“ ist, und zwar auch im Rahmen einer Bestellung, die mehrere Artikel umfasst und von denen nur eini-

ge Artikel zurückgeschickt werden. Tatsächlich müsse aber - insoweit unstreitig - nach tatsächlicher Handhabung die Ware durch Überweisung des Geldbetrages bezahlt werden.

Die Beklagte zu 1. werbe wegen der unterbliebenen Hinweises bei Bestellung des Geschenkgutscheines irreführend.

Es sei auch unerheblich, welche AGB Frau ■■■■■ damals akzeptiert habe (was ohnehin nicht der Fall sei, da diese den Gutschein geschenkt bekommen habe). Dem Kläger gehe es darum, dass im Bestellprozess nicht auf die Beschränkung der Einlösbarkeit hingewiesen worden sei. Aus Ziffer 5.4 der AGB in Anlage B 2 ergebe sich nichts zu einer teilweisen Stornierung bzw. teilweisen Warenretoure.

Der Verbraucher laufe Gefahr, einen Gutschein in der Erwartung zu kaufen, dass dieser ohne jede Beschränkung bei teilweiser Stornierung eingesetzt werden kann, obwohl dies nach der in Anlage K 4 geäußerten und in der Klageerwiderung nach wie vor verteidigten Absicht der Beklagten zu 1. nicht der Fall sei. Dem Verbraucher werde auf diese Weise eine wichtige Information vorenthalten; die dieser benötige, um die informationsgeleitete Entscheidung zu treffen. Denn ein Verbraucher, der wüsste, dass der verschenkte Gutschein ausweislich der Auskunft nach Anlage K 4 an einem bestimmten Artikel geknüpft ist, würde den Gutschein nur in Bezug auf einen Artikel verwenden, den er auch ganz sicher behalten wollte. Umgekehrt würde der Verbraucher den Gutschein nicht einsetzen und sogar den Wert des Gutscheins als viel geringer erachten, wenn er wüsste, dass bei „Sammelkäufen“, bei denen er Gefahr liefe, Teile der Bestellung zurückzusenden, der Gutschein nach den Vorgaben der Beklagten zu 1. nicht eingesetzt werden könnte.

Angesichts dessen stelle das Verschweigen dieser wichtigen Einschränkung einen Verstoß gegen §§ 3, 5 Abs. 2 Nr. 2, 5a Abs. 1, Abs. 2 UWG dar.

Irreführend sei auch die sich aus Anlage K 4 ergebende unwahre Behauptung über die Änderung der Rechtslage. Selbst die aktuellen AGB der Beklagten gäben die behauptete Rechtsfolge nicht her.

Die Beklagte zu 1. sei passivlegitimiert; dass sie Anbieterin des Gutscheins gewesen sei, ergebe sich aus Anlage K 7.

Schließlich sei der Ansatz von Mahngebühren, die der Beklagten zu 2. aufgrund des Versandes per email nicht entstanden seien, unzulässig, zumal der Eindruck einer hierfür bestehenden Rechtsgrundlage erweckt werde.

Nachdem der Kläger zunächst bezüglich nur der Beklagten zu 1. angekündigt hatte zu beantragen:

I. Die Beklagte wird verurteilt, es zu unterlassen, Verbrauchern den Kauf eines „Geschenkgutscheins“ über einen festen, mit einer künftigen Kaufpreisforderung der Beklagten zu verrechnenden Euro-Betrag anzubieten, wenn die Beklagte nicht transparent im Kaufprozess auf die Einschränkung hinweist, dass die Beklagte für den Fall einer Bestellung von mehreren Artikeln, von denen der Verbraucher einzelne Artikel zurücksendet, den Einsatz des „Geschenkgutscheins“ hinsichtlich des verbleibenden Kaufpreisanspruchs in Bezug auf die vom Verbraucher nicht zurückgesandten Artikel nicht akzeptiert (Anlage K 4),

wie geschehen gemäß Screenshots nach Anlage K 7.

II. Die Beklagte wird weiter verurteilt, es zu unterlassen, gegenüber einem Verbraucher, der im Fall eines Kaufs von mehreren Waren einen wie in Ziffer I. genannten Geschenkgutschein eingesetzt hat und nach Rücksendung einiger Waren den Geschenkgutschein in Bezug auf den verbleibenden Kaufpreisanspruch der Beklagten nach wie vor nutzen will, eine Nutzung des Gutscheins mit der wahrheitswidrigen Behauptung zu verweigern, die Beklagte hätte ihre Bedingungen kürzlich dahin geändert, dass der Gutscheinbetrag an einen bestimmten Artikel gebunden sei, so dass bei Rückgabe dieses Artikels der Gesamtbetrag des Gutscheins auf ein Guthabekonto gutgeschrieben werde, wie geschehen in der E-Mail der Beklagten nach Anlage K 4 i.V.m. Anlage K 5.

III. Die Beklagte wird weiter verurteilt, es zu unterlassen, Verbrauchern gegenüber wegen angeblich offener Rechnungsbeträge eine „Mahngebühr“ in Höhe eines bestimmten Betrags geltend zu machen, wenn der Beklagten Kosten in dieser Höhe nicht entstanden sind, wie geschehen in den Mahnungen der Beklagten nach Anlagen K 2 und K 6.

IV. Der Beklagten wird für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in Ziffern I. bis III. genannten Unterlassungspflichten ein Ordnungsgeld bis zu € 250.000,00 (ersatzweise

Ordnungshaft bis zu 6 Wochen) oder Ordnungshaft bis zu 6 Monaten, zu vollstrecken am Geschäftsführer der Beklagten, angedroht.

V. Die Beklagte wird verurteilt, an den Kläger € 243,51 zzgl. Zinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über Basiszinssatz hieraus seit Rechtshängigkeit zu bezahlen.

beantragt er zuletzt unter Rücknahme des Klageantrages zu V. (darauf gerichtet, die Beklagte zu 1. zu verurteilen, an den Kläger € 243,51 zzgl. Zinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über Basiszinssatz hieraus seit Rechtshängigkeit zu bezahlen) :

I. Die Beklagte zu 1. wird verurteilt, es zu unterlassen,

Verbrauchern den Kauf eines „Geschenkgutscheins“ über einen festen, mit einer künftigen Kaufpreisforderung der Beklagten zu verrechnenden Euro-Betrag anzubieten, wenn die Beklagte nicht transparent im Kaufprozess auf die Einschränkung hinweist, dass die Beklagte für den Fall einer Bestellung von mehreren Artikeln, von denen der Verbraucher einzelne Artikel zurücksendet, den Einsatz des „Geschenkgutscheins“ hinsichtlich des verbleibenden Kaufpreisanspruchs in Bezug auf die vom Verbraucher nicht zurückgesandten Artikel nicht akzeptiert (Anlage K 4),

wie geschehen gemäß Screenshots nach Anlage K 7.

II. Die Beklagte zu 1. wird weiter verurteilt, es zu unterlassen, gegenüber einem Verbraucher, der im Fall eines Kaufs von mehreren Waren einen wie in Ziffer I. genannten Geschenkgutschein eingesetzt hat und nach Rücksendung einiger Waren den Geschenkgutschein in Bezug auf den verbleibenden Kaufpreisanspruch der Beklagten nach wie vor nutzen will, eine Nutzung des Gutscheins mit der wahrheitswidrigen Behauptung zu verweigern, die Beklagte hätte ihre Bedingungen kürzlich dahin geändert, dass der Gutscheinbetrag an einen bestimmten Artikel ge-

bunden sei, so dass bei Rückgabe dieses Artikels der Gesamtbetrag des Gutscheins auf ein Guthabenkonto gutgeschrieben werde,

wie geschehen in der E-Mail der Beklagten zu 1. nach Anlage K 4 i.V.m. Anlage K 5.

III. Die Beklagte zu 2. wird verurteilt, es zu unterlassen, Verbrauchern gegenüber wegen angeblich offener Rechnungsbeträge eine „Mahngebühr“ in Höhe eines bestimmten Betrags geltend zu machen, wenn der Beklagten Kosten in dieser Höhe nicht entstanden sind,

wie geschehen in den Mahnungen der Beklagten zu 2. nach Anlagen K 2 und K 6.

IV. Den Beklagten wird für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in Ziffern I. bis III. genannten Unterlassungspflichten ein Ordnungsgeld bis zu € 250.000,00 (ersatzweise Ordnungshaft bis zu 6 Wochen) oder Ordnungshaft bis zu 6 Monaten, bezüglich der Beklagten zu 1. zu vollziehen an ihrem Vorstand und bezüglich der Beklagten zu 2. zu vollziehen an ihren Geschäftsführern, angedroht.

Die Beklagten zu 1. und 2. beantragen,

die Klage abzuweisen.

Die Beklagte zu 1. meint, Ziffer 5.4 der von Frau [REDACTED] bei Bestellung akzeptierten AGB in Anlage B 2 sei auf das Vertragsverhältnis anwendbar. Die AGB in Anlage K 5 hätten im Bestellzeitpunkt keine Relevanz gehabt.

Der Kundenservice habe aufgrund eines Umstellungsprozesses Frau [REDACTED] damals eine unzutreffende Auskunft erteilt; unabhängig davon sei eine Gutschrift im Einklang mit den damals gültigen AGB, sodass Frau [REDACTED] mit der Kaufpreiszahlung in Verzug geraten sei.

Die Beklagte sei nicht passivlegitimiert, da seit dem 1. Januar 2024 Herausgeberin der Gutscheine die Beklagte zu 2. sei.

Da der Kläger unzutreffend davon ausgehe, dass die aus Anlage K 5 ersichtlichen Bedingungen bei der Bestellung galten, gebe es keine Irreführung. Da Frau [REDACTED] den Gutschein geschenkt bekommen und nicht selbst erworben habe, komme es auf Angaben im Rahmen des Bestellprozesses ohnehin nicht an.

Frau [REDACTED] sei von der Beklagten zu 1. nicht wegen „angeblich“ offener Rechnungsbeträge, sondern wegen tatsächlich offener Rechnungsbeträge gemahnt worden.

Die Beklagte zu 2. meint, es sei unzutreffend, dass sie die Mahngebühren geltend gemacht habe.

Rechtshängigkeit bezüglich der Beklagten zu 1. ist am 11. April 2024 und bezüglich der Beklagten zu 2. am 18. August 2024 eingetreten.

Wegen der weiteren Einzelheiten des Sach- und Streitstandes wird auf den Inhalt der vorgetragenen Schriftsätze und die zu den Akten gereichten Unterlagen Bezug genommen.

Entscheidungsgründe:

Die zulässige Klage ist begründet.

1. Der mit Klageantrag zu I./IV. geltend gemachte Unterlassungsanspruch steht dem Kläger gemäß § 8 Absatz 3 Nr. 3 UWG i.V.m. §§ 3, 5 Abs. 2 Nr. 2, 5a Abs. 1, Abs. 2 UWG zu.

Die Beklagte zu 1. ist passivlegitimiert, denn der Kläger greift ein Angebot der Beklagten an. Das in Anlage K 7 beworbene Angebot eines Geschenkgutscheins stammte unstreitig von der Beklagten („verkauft und versandt durch zalando“).

Die Beklagte handelt unlauter, indem sie im Angebot für Geschenkgutscheine nicht während des Kaufprozesses darauf hinweist, dass für den Fall einer Bestellung von mehreren Artikeln, von denen der Verbraucher einzelne Artikel zurücksendet, der Einsatz des „Geschenkgutscheins“ hinsichtlich des verbleibenden Kaufpreisanspruchs in Bezug auf die vom Verbraucher nicht zurückgesandten Artikel nicht akzeptiert wird. Weder aus Anlage B 2 noch aus Anlage K 5 geht hinreichend klar hervor, dass bei Rücksendung aller Waren bis auf eine der Gutscheine

nicht zur Verrechnung eingesetzt werden kann, sondern einem Guthabenkonto für einen nächsten Einkauf gutgeschrieben wird, mithin die Bezahlung durch Überweisung des Rechnungsbetrages zu erfolgen hat. Dies ergibt sich insbesondere nicht aus Ziffer 5.4. der damals geltenden AGB (Anlage B 2). Dort geht es nur um eine vollständige Stornierung bzw. Retoure, bei der der Gutschein für zukünftige Käufe als Guthaben verbleibt. Teilretouren stellen aber insoweit einen gänzlich anderen Sachverhalt dar, da in diesem Fall die Gutschrift – so wie von der Beklagten ohne entsprechenden Hinweis praktiziert – den Kunden dazu zwingt, neue Ware zu erwerben anstatt die bestellte und nicht retournierte Ware damit vollständig zu bezahlen.

Im Bestellverlauf (Anlage K 7) war die von der Beklagten für sich reklamierte Einschränkung nicht ersichtlich.

Unerheblich ist, dass die Geschenkgutscheine über die Beklagte zu 2. abgewickelt werden, denn die Werbung und das Angebot für diese erfolgt durch die Beklagte zu 1., wie aus Anlage K 7 ersichtlich..

Ebensowenig ist erheblich, dass Frau [REDACTED] den Gutschein nicht selbst erworben hat, da streitgegenständlich nicht der Erwerbsvorgang durch Frau [REDACTED] ist, mithin auch die Einbeziehung der AGB dabei keine Rolle spielt. Vielmehr ist streitgegenständlich das Angebot in Anlage K 7, welches die angesprochenen Verkehrskreise, zu denen auch die Mitglieder der Kammer gehören, nicht in gebotener Weise über die Einschränkung des Gutscheineinsatzes bei Teilretouren aufklärt.

Bei der unterbliebenen Aufklärung über die Einsetzbarkeit des Gutscheins handelt es sich um eine wesentliche Information, die der Verbraucher benötigt, um die informationsgeleitete Entscheidung zu treffen. Denn ein Verbraucher, der weiß, dass der verschenkte Gutschein an einem bestimmten Artikel geknüpft ist, wird den Gutschein nur in Bezug auf einen Artikel verwenden, den er auch ganz sicher behalten wollte. Den Gutschein wird er hingegen nicht einsetzen

wollen, wenn er weiß, dass bei Bestellung mehrerer Artikel im Falle der teilweisen Rückgabe der Gutschein nicht für das erworbene Produkt eingesetzt werden kann.

2. Der mit Klageantrag zu II./IV. geltend gemachte Unterlassungsanspruch steht dem Kläger gemäß § 8 Absatz 3 Nr. 3 UWG i.V.m. §§ 3, 5 Abs. 2 Nr. 2, Nr. 7 UWG zu.

Die Beklagte zu 1. ist passivlegitimiert, denn der Kläger greift eine Handlung der Beklagten an. Die aus Anlage K 4 ersichtliche email stammt unstreitig von der Beklagten

Es zu unterlassen, die Nutzung des Geschenkgutscheins zu verweigern, mutet zwar zunächst wie eine in einen Unterlassungsantrag umformulierte Leistungsklage an, gerichtet darauf, die Beklagte zu 1. zu verpflichten, einen Gutschein in einer spezifischen Verkaufssituation zu akzeptieren, mithin das in dem Gutschein verkörperte Leistungsversprechen als selbständiges Schuldversprechen (§§ 793, 807, 808 BGB) zu erfüllen. Indes ist vorliegend nicht eine konkrete Vertragserfüllung angestrebt, sondern eine systematische geschäftliche Handlung der Beklagten Verbrauchern gegenüber.

Da der Schutz des Verbrauchers auch das Stadium der Vertragsabwicklung umfasst und es sich um einen Fall systematischer, alle Verbraucher ansprechenden Werbung handelt, kann auch die unlautere Vertragsabwicklung zum Gegenstand einer wettbewerbsrechtlichen Unterlassungsklage gemacht werden.

Dass die Verweigerung der Nutzung des Gutscheins nicht den eigenen AGB der Beklagten zu 1. entspricht, wurde vorstehend unter Ziffer 2. ausgeführt.

3. Der mit Klageantrag zu III./IV. zunächst gegen die Beklagte zu 1. geltend gemachte geltend gemachte Unterlassungsanspruch richtet sich nunmehr gegen die Beklagte zu 2., womit erstens eine der Zustimmung nicht bedürftige (da vor mündlicher Verhandlung konkludent erklärte) teilweise Klagerücknahme gemäß § 269 ZPO gegen die Beklagte zu 1. und zweitens eine ge-

mäß § 263 ZPO zulässige (da sachdienliche) Klageerweiterung auf die Beklagte zu 2. verbunden ist.

Der Unterlassungsanspruch steht dem Kläger gemäß § 8 Absatz 3 Nr. 3 UWG i.V.m. §§ 3, 5 UWG zu.

Die Beklagte zu 2. ist passivlegitimiert, da sie die Mahnungen ausweislich des Impressums und der Abtretungsmitteilung in Anlagen K 2 und K 6 ausgesprochen hat.

Eine Irreführung über die Mahngebühren liegt vor, da die Mahnschreiben suggerieren, die Gebühren seien zwingend zu zahlen, da insoweit Kosten vereinbart bzw. tatsächlich angefallen seien.

Aus den AGB in Anlage B 2 ist die Vereinbarung von Mahngebühren nicht ersichtlich. Anspruch auf eine Pauschale in Höhe von 1,80 Euro bzw. 10,00 Euro besteht nicht, da § 288 Absatz 5 Satz 1 BGB nicht auf Verbraucher anwendbar ist. tatsächlich entstandene Kosten sind nicht substantiiert vorgetragen.

Die Kostenentscheidung folgt aus §§ 92 Absatz 1, 269 ZPO, die Entscheidung über die vorläufige Vollstreckbarkeit aus §§ 709, 708 Nr. 11, 711 ZPO.


Vorsitzende Richterin am Landgericht

Landgericht Berlin II
101 O 17/24

Verkündet am 09.10.2024

■■■■■ JBesch
als Urkundsbeamter der Geschäftsstelle



Für die Richtigkeit der Abschrift
Berlin, 14.10.2024

■■■■■ JBesch
Urkundsbeamter der Geschäftsstelle
Durch maschinelle Bearbeitung beglaubigt
- ohne Unterschrift gültig

Mittwoch, 3. Januar 2024 15:02

Betreff:

Von:

Gesendet: Montag, 11. Dezember 2023 15:02

An: r@Verbraucherzentrale-BaWue.de>

Betreff: Fwd: Deine erste Mahnung für die Bestellung:

Achso ja und als aller erstes habe ich einfach eine Mahnung bekommen, obwohl ich ja dachte meine Bestellung wurde wie von mir eingegeben von meinem Gutschein abgezogen.

----- Forwarded message -----

Von: Zalando Team <info@service-mail.zalando.de>

Date: Mo., 4. Dez. 2023 um 16:51 Uhr

Subject: Deine erste Mahnung für die Bestellung:

To:



[Damen](#) | [Herren](#) | [Kinder](#) | [beauty](#)

Erste Erinnerung: Deine Zahlung ist fällig

Hallo

wir wissen, dass es nicht immer einfach ist, bei Rechnungen den Überblick zu behalten. Deshalb senden wir dir eine kurze Erinnerung. Da wir noch keine Zahlung (oder Rücksendung) zu dieser Bestellung erhalten haben, bitten wir dich, deinen offenen Rechnungsbetrag zu begleichen.

Du kannst jetzt mit deiner präferierten Zahlart bezahlen.



Offener Betrag

46,79 € *

*Inklusive einer Mahngebühr von 1,80 €

Bitte bezahle bis **Mo., 11.12.2023**

Ausgewählte Artikel bezahlen

Zalando-Login erforderlich

Sollten wir deine Zahlung nicht rechtzeitig erhalten, kommen 3,50 € an Mahngebühren hinzu, wenn wir dir eine Zahlungserinnerung schicken müssen.

Du hast deine Rechnung bereits beglichen?

Wenn du eine Zahlung oder Rücksendung getätigt hast, schicken wir dir eine Bestätigung, sobald sie bei uns eingegangen ist. Bei Banküberweisungen kann dies bis zu 5 Werktage dauern und Rücksendungen von Artikeln, die von Partnern versandt werden, können bis zu 2 Wochen in Anspruch nehmen.

Wenn du denkst, dass ein Fehler vorliegt und die Bestellung beglichen sein sollte, [gib uns bitte Bescheid](#).

Etwas zurückschicken?

Kein Problem. Dein Rechnungsbetrag aktualisiert sich automatisch, sobald du uns mitteilst, welche(n) Artikel du zurückschicken möchtest.

Artikel zurückschicken

Zalando-Login erforderlich

Bestellnummer XXXXXXXXXX

Dein Artikel



ONLY SHOES

44,99 €

Plateaustiefel - black

Größe: 40

Stück: 1

Zurückgeschickte Artikel

Fragen & Antworten

[Zahlungserinnerung](#)

[Zahlung per Rechnung](#)

[Rechnung anfordern](#)

[Rücksendung & Rückerstattung](#)

[Hilfe & Kontakt](#)

Finde Inspiration



Einfach shoppen



Impressum

Zalando Payments GmbH, Mühlenstrasse 13-19, 10243 Berlin

Handelsregistereintrag: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 186488 B

Mehrwertsteuer-Identifikationsnummer: DE313305848

Steuernummer: 37/132/45004

Geschäftsführer: [REDACTED]

Firmensitz: Berlin

Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer. Das Angebot ist nur gültig, solange der Vorrat reicht. Preisänderungen sind jederzeit möglich. Zalando SE hat ihre Forderungen aus dem oben genannten Kauf an Zalando Payments GmbH abgetreten.

Dies ist eine automatische E-Mail. Bitte antworte nicht hierauf, da uns deine Nachricht auf diesem Wege nicht erreicht. In unseren Hilfethemen erfährst du, wie du mit uns aufnehmen kannst.

[REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 3. Januar 2024 15:02
An: [REDACTED]
Betreff: WG: Re: Ihre Anfrage an Zalando zu Bestellung [REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Montag, 11. Dezember 2023 15:04
An: [REDACTED]
Betreff: Fwd: Re: Ihre Anfrage an Zalando zu Bestellung [REDACTED]

Und hier noch die schriftliche Antwort von Zalando mit der Zahlungsaufforderung. 😊

----- Forwarded message -----

Von: **Zalando-Team** <service@zalando.de>
Date: Do., 7. Dez. 2023 um 12:41 Uhr
Subject: RE: Re: Ihre Anfrage an Zalando zu Bestellung [REDACTED]
To: [REDACTED]



[Damen](#) | [Herren](#) | [Kinder](#) | [Beauty](#)

Hallo [REDACTED]

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Es tut mir leid zu hören, dass Sie Ihre Geschenkkarte nicht für den gewünschten Artikel verwenden konnten. Wir haben kürzlich unsere Richtlinien für Geschenkkarten aktualisiert. Der Gesamtbetrag einer Geschenkkarte ist nun an einen bestimmten Artikel gebunden und wird daher bei der Rückgabe dieses Artikels dem Gesamtbetrag Ihres Guthabenskontos gutgeschrieben. Wir entschuldigen uns für eventuelle Verwirrungen, die durch diese Änderungen verursacht wurden!

Wir bitten Sie, den offenen Betrag von 44,99 EUR für den genannten Artikel unter Angabe der Bestellnummer auf folgendes Konto zu überweisen:

Zahlungsempfänger: Zalando Payments GmbH
IBAN: DE86210700200123010101

BIC: DEUTDEHH210

Bank: Deutsche Bank AG

Verwendungszweck: 10103518479788

Natürlich können Sie Ihre Geschenkkarte auch beim nächsten Einkauf auf Zalando.de für einen beliebigen Modeartikel einlösen, indem Sie während des Bestellvorgangs die Zahlungsart „Geschenkkarte“ auswählen.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer FAQ-Seite zu Geschenkkarten

<https://www.zalando.de/faq/Gutscheine>

Wir arbeiten ständig daran, die Erfahrung unserer Kunden zu verbessern, und wir möchten Ihnen für Ihr wertvolles Feedback danken.

Es tut uns leid, dass wir in diesem Fall Ihre Erwartungen nicht erfüllen konnten, aber wir möchten Ihnen versichern, dass wir uns um Verbesserungen bemühen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ich wünsche Ihnen einen schönen Donnerstag.

Viele Grüße aus Berlin

██████████

Finde Inspiration



Einfach shoppen



Impressum

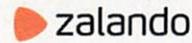
ist ein Angebot der Zalando SE
Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin, Deutschland | Vorstand: ██████████
██████████ (beide Co-Vorstandsvorsitzende) ██████████
██████████ | Vorsitzender des Aufsichtsrats: ██████████ | Eingetragen beim
Amtsgericht Charlottenburg Berlin, HRB 158855 B | Umsatzsteuer-ID: DE 260543043 |
Steuernummer: 37/132/45004

Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer. Das Angebot ist nur gültig, solange der Vorrat reicht. Preisänderungen sind jederzeit möglich. Zalando SE hat ihre Forderungen aus dem oben genannten Kauf an Zalando Payments GmbH abgetreten.

Verantwortlicher für eigene Inhalte der Zalando SE gem. § 55 RStV: ██████████

Nur noch 3 Tage: Bis zu -70% & -10% extra mit dem Code: GET-15

Damen Herren Kinder



Entdecke PLUS

DE



NEU Bekleidung Schuhe Sport Accessoires Beauty Designer Marken Sale % Pre-owned

Suche

Hilfe > Häufig gestellte Fragen > Wichtige Tipps zum Einlösen eines Geschenkgutscheins

Kategorien

Mein Kundenkonto

Versand & Lieferung

Rücksendung & Rückerstattung

Zahlung

Bestellung

Zalando Partner

Geschenk- und Aktionsgutscheine

Pre-owned

Zalando Plus

Partner Treueprogramm

Wichtige Tipps zum Einlösen eines Geschenkgutscheins

Nutze einen Geschenkgutschein für deine Bestellung bei Zalando

- Mit einem Geschenkgutschein kannst du deine Bestellung bei Zalando bezahlen. Alternativ kannst du diesen unter "Geschenkgutscheine & Coupons" zum Gesamtbetrag deines Guthabenkontos hinzufügen. Du kannst das Guthaben dann jederzeit bei einer deiner nächsten Bestellungen verwenden.
- Zalando Geschenkgutscheine können bis zu einem maximalen Gesamtbetrag von €200,00 kombiniert werden. Der maximale Wert von Geschenkkarten, der pro Kalendermonat verwendet werden kann, ist auf €5,000 begrenzt. Der maximale Wert von Geschenkkarten, der pro Kalendermonat mit deinem Kundenkonto verknüpft werden kann, ist auf €5,000 begrenzt.
- Geschenkgutscheine haben keinen Mindestbestellwert und sind so lange gültig, bis der Gesamtbetrag aufgebraucht ist, d.h. innerhalb von fünf Jahren nach dem ursprünglichen Kauf der Geschenkkarte.

Gib den Code des Geschenkgutscheins ein

- Löse den Geschenkgutschein an der Kasse ein oder füge den Betrag zu deinem Guthabenkonto hinzu, um ihn bei einer deiner nächsten Bestellungen zu verwenden.
- Du kannst den Code des Geschenkgutscheins nur einmal eingeben. Dieser wird dann zu deinem Guthabenkonto hinzugefügt und kann im Anschluss verwendet werden.
- Hast du vergessen, den Code deines Geschenkgutscheins einzugeben? Kein Problem! Für eine begrenzte Zeit kannst du deine Bestellung stornieren und mit diesem Code einfach erneut bestellen.

- Aktionsgutscheine
- Pre-owned
- Zalando Plus
- Partner Treueprogramm
- Größentabellen

Gib den Code des Geschenkgutscheins ein

- Löse den Geschenkgutschein an der Kasse ein oder füge den Betrag zu deinem Guthabenkonto hinzu, um ihn bei einer deiner nächsten Bestellungen zu verwenden.
- Du kannst den Code des Geschenkgutscheins nur einmal eingeben. Dieser wird dann zu deinem Guthabenkonto hinzugefügt und kann im Anschluss verwendet werden.
- Hast du vergessen, den Code deines Geschenkgutscheins einzugeben? Kein Problem! Für eine begrenzte Zeit kannst du deine Bestellung stornieren und mit diesem Code einfach erneut bestellen.
- Gib den Code in das vorgesehene Feld ein. Das funktioniert nicht? Bitte achte darauf, keine zusätzlichen Leerzeichen einzufügen.

Rückerstattungen von Geschenkgutscheinen

Leider ist es nicht möglich, einen Geschenkgutschein gegen Bargeld einzutauschen.

Wenn du Artikel an uns zurücksendest, auf die der Betrag des Geschenkgutscheins angewendet wurde, erstatten wir dir den Betrag auf dein Guthabenkonto zurück, sodass du ihn bei einer deiner nächsten Bestellungen sofort wieder verwenden kannst.

War diese Seite hilfreich?

Ja

Nein

Brauchst du weitere Hilfe?

NACH OBEN ↑

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Zalando Geschenkgutscheine

1. Zalando Geschenkgutscheine werden von der Zalando Payments GmbH, einem in Deutschland zugelassenen E-Geld-Institut, herausgegeben. **Es handelt sich jedoch nicht um E-Geld.**

Bei den Zalando-Geschenkgutscheinen handelt es sich nicht um E-Geld, sondern um ein nicht reguliertes Wertguthaben. Das bedeutet, dass die Geschenkkarten weder von der zuständigen Aufsichtsbehörde überwacht werden, noch der gesetzliche Schutz für E-Geld gilt. Das bedeutet insbesondere, dass Sie kein Recht haben, eine Rückzahlung gegen Bargeld zu verlangen.

2. Zalando Geschenkgutscheine können auf www.zalando.de und über die Zalando App für qualifizierte Produkte, die von der Zalando SE oder anderen Verkäufern (Zalando Partner) verkauft werden, eingelöst werden. Qualifizierte Produkte sind Produkte, die der Erscheinung einer Person dienen (z.B. Bekleidung, Schuhe). Weitere Details finden Sie [hier](#). Ein Zalando Geschenkgutschein kann nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

3. Die Einlösung der Zalando Geschenkgutscheine ist zeitlich auf 5 (fünf) Jahre ab Erwerb des Zalando Geschenkgutscheins begrenzt. Barauszahlung sowie Erstattung bei Verlust oder Beschädigung sind nicht möglich.

4. Zalando Geschenkgutscheine sind beschränkt auf einen maximalen Wert von € 200,- pro Zalando Geschenkgutschein. Pro Kauf können mehrere Zalando Geschenkgutscheine bis zu einem maximalen Wert von € 200,- eingelöst werden. Ein etwaig verbleibender Betrag wird für zukünftige Käufe zur Verfügung gestellt. Der maximale Wert von Zalando Geschenkgutscheinen, die pro Kalendermonat verwendet werden können, ist auf € 5.000,- begrenzt. Der Höchstwert an Zalando Geschenkgutscheinen, die pro Kalendermonat mit Ihrem Kundenkonto verbunden werden können, ist auf € 5.000,- begrenzt.

5. Die Aktivierung des Zalando Geschenkgutscheins erfolgt in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Kauf.

6. Zalando Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst und nicht nachträglich auf eine Bestellung angerechnet werden.

7. Sollten Sie Ihre Bestellung stornieren oder Ware retournieren, bei der ein Zalando Geschenkgutschein verwendet wurde, wird der von Ihnen bezahlte Betrag auf Ihren Zalando Geschenkgutschein zurückerstattet und für zukünftige Käufe zur Verfügung gestellt. Sollten Sie Ware retournieren, die teilweise mit einem Zalando Geschenkgutschein bezahlt wurde, wird zunächst der Kaufpreis für die bei Ihnen verbliebenen qualifizierten Produkte, die mit dem Zalando Geschenkgutschein bezahlt werden konnten, durch Einlösung des Zalando Geschenkgutscheins beglichen und ein etwaig verbleibender Restbetrag auf die andere verwendete Zahlungsmethode zurückerstattet.

Deals, Drops und Trends Direkt in deinen Posteingang

Finde Neuheiten, Style-Inspirationen und Sales in unserem Newsletter.

Deine Mail-Adresse

Deine Einstellungen

Was interessiert dich am meisten?

Damenmode

[REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 3. Januar 2024 15:03
An: [REDACTED]
Betreff: WG: Deine letzte Mahnung für die Bestellung: [REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Freitag, 29. Dezember 2023 16:43
An: [REDACTED]
Betreff: Fwd: Deine letzte Mahnung für die Bestellung: [REDACTED]

Hier schon wieder eine Mahnung.

Wie soll ich am besten vorgehen?

Danke für deine Unterstützung! ☐

----- Weitergeleitete Nachricht -----
Von: Zalando Team <info@service-mail.zalando.de>
Datum: Fr. 29. Dez. 2023 um 22:41
Betreff: Deine letzte Mahnung für die Bestellung: [REDACTED]
An: [REDACTED]



Letzte Erinnerung: Deine Zahlung ist fällig

Hallo [REDACTED]

Wir haben dir mehrere E-Mails über den offenen Rechnungsbetrag zu deiner Bestellung vom So., 05.11.2023 geschickt. Bisher haben wir noch immer keine Zahlung oder Rücksendung für diese Bestellung erhalten.

Du kannst jetzt mit deiner präferierten Zahlart bezahlen.



Offener Betrag

54,99 € *

*Inklusive einer Mahngebühr von 10,00 €

Bitte bezahle bis **Mo., 08.01.2024**

Ausgewählte Artikel bezahlen

Zalando-Login erforderlich

Sollten wir bis zum fälligen Datum keine Zahlung oder Rücksendung erhalten, müssen wir deine Schulden an ein Inkassobüro übergeben, das den Rechtsweg einleiten wird, um den geschuldeten Betrag einzuziehen. Du wirst alle Kosten tragen müssen, die sich aus diesem Verfahren ergeben.

Du hast deine Rechnung bereits beglichen?

Wenn du eine Zahlung oder Rücksendung getätigt hast, schicken wir dir eine Bestätigung, sobald sie bei uns eingegangen ist. Bei Banküberweisungen kann dies bis zu 5 Werktagen dauern und Rücksendungen von Artikeln, die von Partnern versandt werden, können bis zu 2 Wochen in Anspruch nehmen.

Wenn du denkst, dass ein Fehler vorliegt und die Bestellung beglichen sein sollte, [gib uns bitte Bescheid](#).

Etwas zurückschicken?

Kein Problem. Dein Rechnungsbetrag aktualisiert sich automatisch, sobald du uns mitteilst, welche(n) Artikel du zurückschicken möchtest.

Artikel zurückschicken

Zalando-Login erforderlich

Um sicherzugehen, senden wir dir in den nächsten Tagen ebenfalls eine postalische Zahlungserinnerung.

Bestellnummer XXXXXXXXXX

Dein Artikel



ONLY SHOES

44,99 €

Plateaustiefel - black

Größe: 40

Stück: 1

Zurückgeschickte Artikel



PULL&BEAR

49,99 €

Plateaustiefel - black

Größe: 40

Stück: 1



MICHAEL Michael Kors

86,95 €

Sneaker low - cream

Größe: 40.5

Stück: 1



CLOCKHOUSE

29,99 €

Flared Jeans - denim dark gray

Größe: 34

Stück: 1



Even&Odd

55,99 €

Plateaustiefel - black

Größe: 40

Stück: 1

Zahlungsart	Rechnung
	Geschenkgutscheine
Zwischensumme	267,91 €
Zalando Guthaben	-50,00 €
Versand	Kostenlos
Gesamtsumme inkl. MwSt.	217,91 €

Jetzt bezahlen

Liebe Grüße und bis bald

♥ dein Zalando Team

Fragen & Antworten

[Zahlungserinnerung](#)

[Zahlung per Rechnung](#)

[Rechnung anfordern](#)

[Rücksendung & Rückerstattung](#)

[Hilfe & Kontakt](#)

Finde Inspiration



Einfach shoppen



Impressum

Zalando Payments GmbH, [Zalando Payments GmbH](#)

Handelsregistereintrag: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 186488 B

Mehrwertsteuer-Identifikationsnummer: DE313305848

Steuernummer: 37/132/45004

Geschäftsführer: [REDACTED]

Firmensitz: Berlin

Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer. Das Angebot ist nur gültig, solange der Vorrat reicht. Preisänderungen sind jederzeit möglich. Zalando SE hat ihre Forderungen aus dem oben genannten Kauf an Zalando Payments GmbH abgetreten.

Dies ist eine automatische E-Mail. Bitte antworte nicht hierauf, da uns deine Nachricht auf diesem Wege nicht erreicht. In unseren Hilfethemen erfährst du, wie du mit uns [Kontakt](#) aufnehmen kannst.

Nur noch 3 Tage: Bis zu -70% & -10% extra mit dem Code: GET-15

Damen

Herren

Kinder

zalando

Entdecke **PLUS**

DE 🌐

🧑

📍

📦

NEU Bekleidung Schuhe Sport Streetwear Accessoires Beauty Designer Marken **Sale %** Pre-owned

🔍 Suche

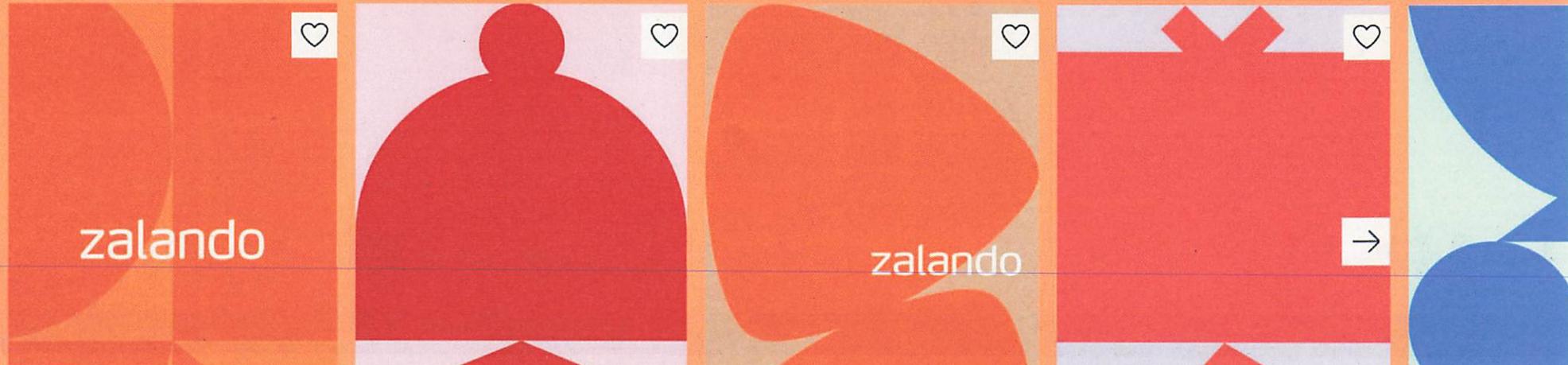


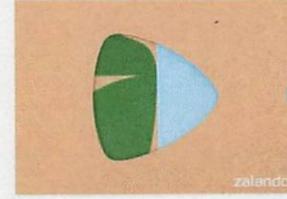
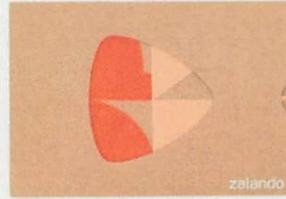
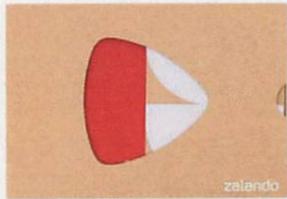
Geschenkgutschein

Für alle, die Auswahl lieben

Öffne eine Welt voller Stil und schenke deinen Liebsten noch heute, was sie begeistert.

Jetzt shoppen →





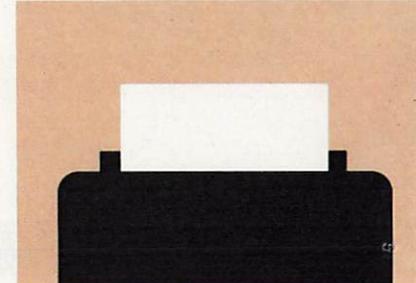
Zalando
HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein i...
ab 20,00 €
PLUS Premium-Lieferung

Zalando
HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein i...
ab 20,00 €
PLUS Premium-Lieferung

Zalando
HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein i...
ab 20,00 €
PLUS Premium-Lieferung

Zalando
HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein i...
ab 20,00 €
PLUS Premium-Lieferung

Ein Geschenk für jeden Entscheide dich für deinen Favoriten



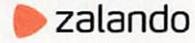
NACH OBEN ↑

Nur noch 3 Tage: Bis zu -70% & -10% extra mit dem Code: GET-15

Damen

Herren

Kinder



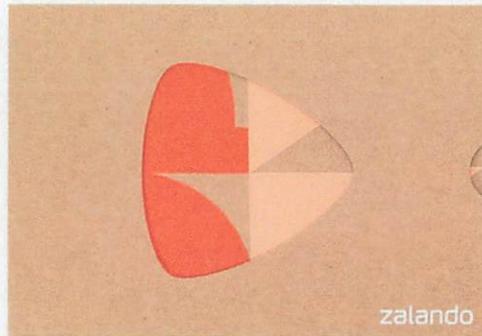
Entdecke **PLUS**

DE 🌐



NEU Bekleidung Schuhe Sport Streetwear Accessoires Beauty Designer Marken **Sale %** Pre-owned

🔍 Suche



Zalando HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein in Box

50,00 € inkl. MwSt.

Farbe: orange

50€



In den Warenkorb



Geschenkgutscheine sind fünf Jahre lang für Modeartikel gültig.

Verkauft und versandt durch zalando



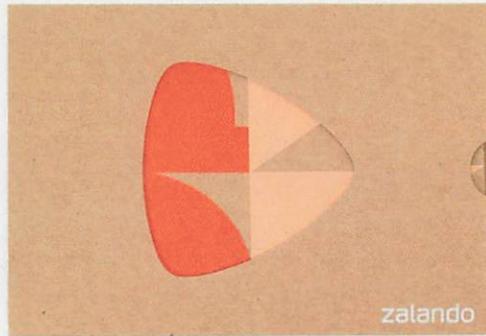
1-2 Werktage

Premium-Lieferung

5,90 €

Kostenlos mit **PLUS**

[Bei Plus anmelden](#)



Verkauft und versandt durch zalando



1-2 Werktage

5,90 €

Premium-Lieferung

Kostenlos mit **PLUS**

[Bei Plus anmelden](#)



2-4 Werktage

kostenlos

Standard-Lieferung



100 Tage Rückgaberecht

Mehr zu diesem Produkt

Zalando

[+ Folgen](#)

[Rechtliche Bedenken melden](#)

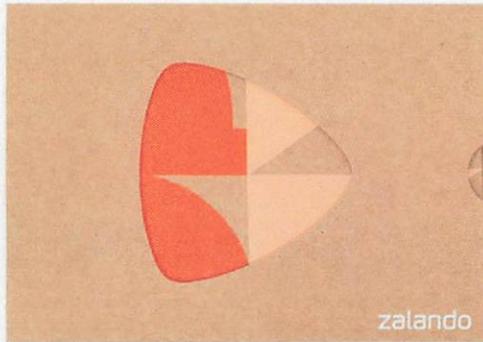
Ähnliche Produkte

Empfehlungen für dich



[Entdecke mehr →](#)





Verkauft und versandt durch zalando

1-2 Werktage Premium-Lieferung Bei Plus anmelden	5,90 € Kostenlos mit PLUS
2-4 Werktage Standard-Lieferung	kostenlos
100 Tage Rückgaberecht	

Mehr zu diesem Produkt

Artikelnummer: ZZGZ000HI-H11

Zalando

[Rechtliche Bedenken melden](#)

Ähnliche Produkte
Empfehlungen für dich

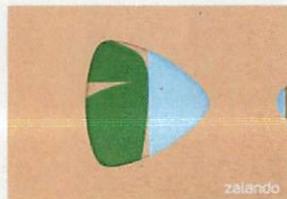
[Entdecke mehr →](#)



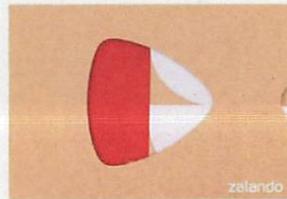
Ähnliche Produkte Empfehlungen für dich



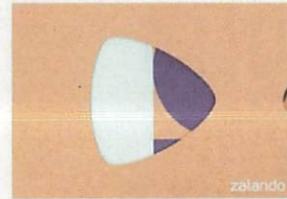
[Entdecke mehr →](#)



Zalando
HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein i...
ab 20,00 €
PLUS Premium-Lieferung



Zalando
HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein i...
ab 20,00 €
PLUS Premium-Lieferung



Zalando
HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein i...
ab 20,00 €
PLUS Premium-Lieferung

Gesponsert durch unsere Brands Empfehlungen



Empfehlungen



-15% EXTRA Deal

Gesponsert
Maybelline New York
LASH SENSATIONAL SKY HIGH VERY B...

9,10 €
Ursprünglich: 12,95 € -30%

PLUS Premium-Lieferung



Deal

Gesponsert
ONLY
3 PACK - Langarmshirt - weiß/weiß/schw...

39,99 €
Ursprünglich: 50,97 € -22%



-15% EXTRA Deal

Gesponsert
Real Techniques
MIRACLE COMPLEXION SPONGE 2 PAC...

9,10 €
Ursprünglich: 12,95 € -30%

PLUS Premium-Lieferung



Deal

Gesponsert
ONLY
3 PACK - Langarmshirt - schwarz

39,99 €
Ursprünglich: 50,97 € -22%



Luxury

Gesponsert
MOSCHINO Fragranc
MOSCHINO MINIATU

24,95 €
PLUS Premium-Lieferung

Top Marken

adidas

Apple

ASICS

beats

Bugatti

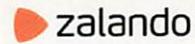
Calvin Klein

Nur noch 3 Tage: Bis zu -70% & -10% extra mit dem Code: GET-15

Damen

Herren

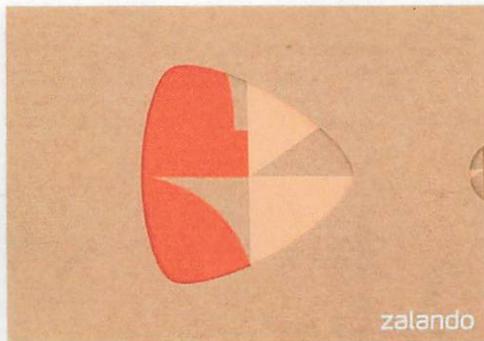
Kinder



Entdecke PLUS

DE, user icon, heart icon, shopping bag icon with 1 item

NEU Bekleidung Schuhe Sport Streetwear Accessoires Beauty Designer Marken Sale % Pre-owned



Zalando HAPPY BIRTHDAY Geschenkgu

50,00 € inkl. MwSt.

Farbe: orange

50€

WARENKORB

Zalando HAPPY BIRTHDAY Geschenkgutschein Anzahl: 1	50,00 €
Lieferung	0,00 €
Gesamtsumme	50,00 €

ZUM WARENKORB

In den Warenkorb



Geschenkgutscheine sind fünf Jahre lang für Modeartikel gültig.

Verkauft und versandt durch Zalando



1-2 Werktage

Premium-Lieferung

5,90 €

Kostenlos mit PLUS

Bei Plus anmelden

Warenkorb (1 Artikel)

Versandt durch ZALANDO



Zalando
HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein in Box - orange
Farbe: orange
Größe: 50€

1

PLUS Premium-Lieferung

Entfernen | Auf den Wunschzettel

50,00 €

- Preisgestaltung: „Ursprünglich“ bezieht sich auf den Erstverkaufspreis des Artikels.
- Artikel im Warenkorb werden nicht reserviert.

Gesamtsumme

Zwischensumme	50,00 €
Lieferung	0,00 €
Gesamtsumme (inkl. MwSt.)	50,00 €

ZUR KASSE

Gutschein hinzufügen (optional)

Voraussichtliche Lieferung

Mi., 31.01. - Do., 01.02.

Wir akzeptieren



Willkommen zurück

E-Mail-Adresse *

Passwort *

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Ich bin neu hier

Registrieren

E-Mail-Adresse *

Passwort *



 **Starkes Passwort.**

Welche Styles interessieren dich? (optional)

Wir nutzen diese Information, um deine Empfehlungen besser zu personalisieren.

- Damenmode
- Herrenmode
- Keine Präferenz

Ja, ich möchte per E-Mail Newsletter über Neuheiten, Inspirationen & Sales informiert werden. Abmeldung jederzeit möglich. (optional)**

Registrieren

Wenn du einen Account erstellst, stimmst du unseren Nutzungsbedingungen zu. Bitte lies unsere Datenschutzerklärung.

* Pflichtfelder

**Eine Übersicht über alle E-Mails und deren Häufigkeit findest du in deinem Konto. Du kannst auswählen, welche Nachrichten du erhalten möchtest, oder dich jederzeit über den Link in jeder E-Mail kostenlos abmelden.



Zalando



https://www.zalando.de/checkout/address



Benutzernamen zum gespeicherten Passwort hinzufügen?

Benutzername

Passwort

Passwort anzeigen

Nicht aktualisieren



LIEFERADRESSE



Frau Herr

Vorname*

Nachname*

Adresszeile 1*

Adresszusatz / Firma / c/o (optional)

Postleitzahl*

Stadt*



Frau Herr

Vorname*

Nachname*

Adresszeile 1*

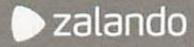
Adresszusatz / Firma / c/o (optional)

Postleitzahl*

Stadt*

Deutschland

* Pflichtfelder



LIEFERADRESSE



RECHNUNGSADRESSE



Entspricht meiner Lieferadresse

WEITER

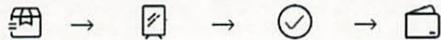


ZAHLART

NEU & VERBESSERT

Rechnung

Erst ausprobieren, dann bezahlen. Du hast bis zu 14 Tage Zeit zu bezahlen, nachdem wir deine Bestellung verschickt haben. Du erhältst von uns einen **Link zur Bezahlung** und entscheidest dann, wie du zahlen möchtest.



Bestellen Anprobieren Entscheiden Bezahlen

So funktioniert's

Geburtsdatum
[Redacted]

i Wir müssen einige Angaben prüfen, bevor du diese Zahlart verwenden kannst.

[Mehr erfahren](#)

Kredit-/Debitkarte



PayPal



Vorkasse (Überweisung)

GUTSCHEINE & RABATTCODES (optional)

Gutscheine können im nächsten Bestellschritt "Bestätigen" eingelöst werden.

Geschenkgutschein: Wenn der Wert deines Geschenkgutscheins den Gesamtbetrag deiner Bestellung übersteigt oder diesem entspricht, wähle eine Zahlungsart aus, um den Schritt zu überspringen. Den Rabattcode kannst du im nächsten Schritt eingeben.

Lieferung 0,00 €

GESAMTSUMME (inkl.) 50,00 €

WEITER

Bestellung im nächsten Schritt überprüfen und absenden



ZAHLART

NEU & VERBESSERT

Rechnung



Kredit-/Debitkarte



PayPal



Vorkasse (Überweisung)

Nachdem du deine Bestellung aufgegeben hast, senden wir dir die Informationen zur Banküberweisung per E-Mail. Wir können deine Artikel nur für 7 Tage reservieren. Bitte halte dieses Zeitfenster ein. Je eher wir deine Zahlung erhalten, desto schneller wird deine Bestellung verschickt.

GUTSCHEINE & RABATTCODES (optional)

Gutscheine können im nächsten Bestellschritt "Bestätigen" eingelöst werden.

Geschenkgutschein: Wenn der Wert deines Geschenkgutscheins den Gesamtbetrag deiner Bestellung übersteigt oder diesem entspricht, wähle eine Zahlungsart aus, um den Schritt zu überspringen. Den Rabattcode kannst du im nächsten Schritt eingeben.

Lieferung 0,00 €

GESAMTSUMME (inkl. MwSt.) 50,00 €

WEITER

Bestellung im nächsten Schritt überprüfen und absenden



JETZT KAUFEN

BESTELLUNG ÜBERPRÜFEN

LIEFEROPTION

zalando PLUS
Erlebe jetzt die schnelle Lieferung mit Plus
Jetzt anmelden und für 15 € / Jahr sofort Premium-Lieferung und weitere Vorteile nutzen.
Mitglied werden →

- 2-4 Werktage nach Eingang deiner Zahlung.**
Standard-Lieferung
Kostenlos

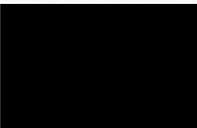
Express-Lieferung kann leider nicht angeboten werden.

ARTIKEL

Versandt durch Zalando
2-4 Werktage nach Eingang deiner Zahlung.

Zalando
HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein in Box - or...
Farbe: orange
Größe: 50€
50,00 €

LIEFERADRESSE



RECHNUNGSADRESSE

Entspricht meiner Lieferadresse

ZAHLUNGSART

Vorkasse (Überweisung)

Über die Zahlung informieren wir nach dem Absenden der Bestellung

GUTSCHEINE & RABATTCODES (optional)

Code eingeben
① Geschenkgutscheine sind als Bezahlung für Modeartikel gültig

Lieferung 0,00 €

Jetzt anmelden und für 15 € / Jahr sofort Premium-Lieferung und weitere Vorteile nutzen.

Mitglied werden →

2-4 Werktage nach Eingang deiner Zahlung.
Standard-Lieferung
Kostenlos

Express-Lieferung kann leider nicht angeboten werden.

ARTIKEL

Versandt durch Zalando
2-4 Werktage nach Eingang deiner Zahlung.



Zalando
HAPPY BIRTHDAY - Geschenkgutschein in Box - or...
Farbe: orange
Größe: 50€
50,00 €
PLUS Premium-Lieferung

ERKLÄRUNG DER PREISBEGRIFFE

Ursprünglich
Der Preis, zu dem der Artikel ursprünglich angeboten wurde.

RECHNUNGSADRESSE

Entspricht meiner Lieferadresse

ZAHLUNGSART

Vorkasse (Überweisung)

Über die Zahlung informieren wir nach dem Absenden der Bestellung

GUTSCHEINE & RABATTCODES (optional)

Geschenkgutscheine sind als Bezahlung für Modeartikel gültig

Lieferung **0,00 €**

GESAMTSUMME (inkl. MwSt.) **50,00 €**

JETZT KAUFEN

Mit deiner Bestellung erklärst du dich mit unseren Datenschutzbestimmungen, AGB und Widerrufsbestimmungen einverstanden. Sie bestätigen hiermit außerdem, dass Ihr kauf ausschließlich zum Zweck des persönlichen Gebrauchs dient. Als Kunde von Zalando.de erhältst du Produktempfehlungen per Mail, von denen du dich jederzeit über einen Link in der Mail abmelden kannst.

